sMOBILE

spoľahlivá a šikovná mobilná aplikácia.

pre priemyselné PDA,
tablety, notebooky, netbooky.

.

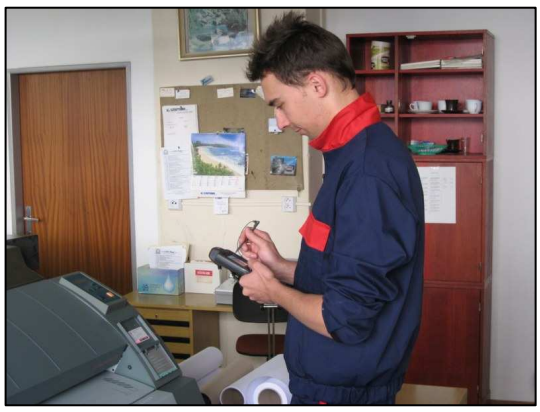
sMOBILE SERVIS



Mobilný servis **sMOBILE SERVIS** je aplikácia, ktorá servisným technikom umožňuje zaznamenávať výkazy o vykonaných službách a spotrebovanom materiály priamo u zákazníka, v teréne, s využitím PDA zariadení, alebo notebookov. Aplikácia poskytuje servisnému pracovníkovi informácie o termínoch, miestach servisu a samotných servisovaných zariadeniach. Aplikácia sMOBILE SERVIS komunikuje s primárnym informačným systémom na centrále spoločnosti v režime OnLine i OffLine. Servisný technik môže preto dáta o vykonaných servisoch a atestoch ihneď po ich ukončení odoslať na ďalšie spracovanie do centrály spoločnosti. Ak na evidenciu servisu používa servisný pracovník PDA zariadenie, potom zákazník môže vykonanú službu potvrdiť vlastnoručným podpisom na PDA zariadení a zároveň je možné vytlačiť servisný výkaz priamo na mieste. Všetky potrebné dáta si dokáže pracovník naimportovať prostredníctvom Internetu (3G, GPRS/Edge, WiFi, LAN) a preto sa dokáže mobilne v teréne pohybovať i dlhšiu dobu bez nutnosti navštíviť centrálu firmy. Aplikácia podporuje využitie integrovaného snímača čiarových kódov pre identifikáciu servisovaných zariadení, alebo materiálu. Podporované je taktiež využívanie sériových čísiel.

Dostupné dáta na mobilnom zariadení :

- Plán práce servisného technika, obsahuje termíny, miesta výkonu servisu a konkrétne servisované zariadenia
- Servisný výkaz, obvykle predpripravený na centrále ako súčasť plánovacieho procesu údržby zariadení. Môže obsahovať povinné materiálové položky pri výkone servisu.
- Zoznam servisovaných zariadení so všetkými významnými údajmi, hlavne údaje o výrobcovi, technické špecifikácie, dátumy povinných kontrol, obrazová dokumentácia a pod.
- Kompletná história o vykonaných servisoch daného zariadenia v minulosti vrátane použitých materiálov
- Prehľad materiálu potrebného na servis prípadne spotrebný materiál, jeho skladové zásoby, ceny
- Zoznam zákazníkov s kontaktnými údajmi



Podporované procesy v ⊂MOBILE SERVIS :

- vyplnenie plánovaného servisného výkazu a jeho odoslanie na centrálu
- vytvorenie nového /ad hoc/ servisného výkazu a jeho odoslanie na centrálu
- vytvorenie záznamu zo servisnej návštevy
- založenie nového servisovaného zariadenia do číselníka priamo v teréne

Prínosy ⊂MOBILE SERVIS :

- skrátenie doby medzi výkonom servisu a fakturáciou
- minimalizácia chýb v dôsledku prepisovania údajov z papiera
- operatívna vedomosť servisného technika o „živote" servisovaného zariadenia
- maximálna mobilita servisného technika
- schopnosť na mieste zaevidovať objednávku na ďalšie služby

Technické predpoklady :

Mobilné zariadenie s OS Winx, Win Mobile 5.x a vyššie,Android, s prístupom na Internet, pripojením GSM, alebo WiFi. Voliteľne môže byť integrovaný snímač čiarového kódu. Na strane servera je v prípade on line systému vyžadovaný minimálne Win2003 server s inštalovaným IIS (alternatívne môže byť aj Win XP).

VÝHODY OPROTI KONKURENCII:

Rýchlo a ľahko nasaditeľné, dostupná cena, lacná údržba, nízke prevádzkové náklady, rýchle úpravy a jednoduché prispôsobenie aplikácií firemným zvyklostiam. Aplikácia sa môže používať iba s väzbou na iprimárny nformačný systém.

DÔLEŽITÉ INFO:

- Pri väzbe na akýkoľvek informačný systém pracuje **v režimoch on-line a rovnako off-line**, keď servisný technik nie je v dosahu signálu (3G, GPRS/Edge, WiFi, LAN). V momente kedy sa servisný technik dostane do oblasti pokrytej signálom, pohodlne odošle všetky informácie na centrálny servisný informačný systém.
- Aplikácia je **jazykovo lokalizovaná** pre krajinu, v ktorej sa používa. Je k dispozícii: Slovenská, Česká a Anglická verzia.
- **Referencie:** Aplikácia, má referencie v Slovenskej a Českej republike.
- **Brandža akákoľvek:** firma zaoberajúca sa vykonávaním plánovaných servisných zásahov, alebo ad hock servisných zásahov
- **Komodity**: technické zariadenia, rôzne technológie .



Kontakt: Ing. Oľga Hubinská, +421 904 829 528, hubinska@smobile.sk